



Wdrożenie SSAC w Organizacji Reprezentującej Branżę Finanse i Ubezpieczenia



Tło projektu

- > Naszym Klientem jest jedna z największych firm ubezpieczeniowych w Polsce.
- > Projekt obejmuje dwa wybrane działy Organizacji, o bardzo wysokim wskaźniku fluktuacji i wysokiej wrażliwości na sprawność nadawania dostępu do zasobów działu.
- > Charakterystyka: kilka tysięcy użytkowników, ogromna liczba zgłoszeń o nadanie dostępu do folderów, długi czas nadawania uprawnień – średnio 5 dni.

Projekt w liczbach

1 mln	liczba folderów, którymi opiekuje się SSAC
11 mln	liczba wpisów o uprawnieniach
40%	poziom fluktuacji pracowników
14 000	liczba złożonych wniosków w skali roku
> 1 000	liczba złożonych wniosków w skali miesiąca
4 000	liczba obsłużonych kont w trakcie projektu
1,5 h	średni czas nadania dostępu do folderów
15 sek.	najkrótszy czas nadania dostępu do folderów
0	liczba błędów / nieprawidłowo nadane dostępy
24 h	czas konfiguracji i instalacji SSAC
> 7 000 h	efektywność robocza w ciągu roku



Wyzwania

- > Spełnienie wymagań audytorów w zakresie bezpieczeństwa systemów plikowych oraz baz danych.
- > Spełnienie Rekomendacji D (16 i 18) dla banków oraz Wytycznych (16 i 18) dla ubezpieczeń i reasekuracji, wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego.
- > Optymalizacja i usprawnienie procesów nadawania dostępu do folderów użytkownikom.



Rozwiązanie

Wdrożenie Systemu Share Access Controller, za pomocą którego dokonujemy:

- > Automatykacji procedur nadawania i odbierania uprawnień użytkownikom.
- > Odwzorowania struktury organizacyjnej, w tym struktury uprawnień.
- > Utworzenia repozytorium uprawnień.
- > Integracji z systemem obiegu dokumentów, w których odbywa się wnioskowanie o uprawnienia.
- > Cyklicznej i automatycznej weryfikacji rzeczywistych uprawnień poprzez porównanie uprawnień zdefiniowanych z istniejącymi.



Wdrożenie

- Otwarcie Projektu:** analiza zestawu uprawnień i wstępne przygotowanie katalogu ról i stanowisk; przygotowanie zestawu raportów wg wymagań Klienta.
- Instalacja:** instalacja oraz konfiguracja podstawowej wersji SSAC (pobranie danych z AD; wczytanie aktualnego stanu uprawnień).
- Weryfikacja:** sprawdzenie poprawności działania oraz dostrajanie Systemu.



Rezultaty

- > Radykalne skrócenie średniego czasu nadania dostępu do folderów użytkownikom – z 5 dni do 1,5 h.
- > Pracownik gotowy jest w pełni funkcjonować w Organizacji tego samego dnia.
- > Wylimitowanie niezgodności stanu rzeczywistego z wymaganym co do liczby użytkowników, ich uprawnień i dostępu. Stan błędów w ciągu 12 miesięcy: zero.
- > Natychmiastowy dostęp do informacji dotyczących użytkowników i ich uprawnień. System raportów pozwala odpowiedzieć na pytania, do jakich folderów i plików ma dostęp użytkownik per imię i nazwisko.
- > 100% zachowanie procedur i wymagań zgodnych ze standardami dotyczącymi bezpieczeństwa.
- > Uwolnienie zasobów – roboczogodzin. Pierwotnie tylko obsługą dostępu zajmowało się 4 pracowników. SSAC nadaje dostępy automatycznie.

Proces nadawania uprawnień

Przed wdrożeniem SSAC

Czas trwania procesu: średnio 5 dni



Po wdrożeniu SSAC

Czas trwania procesu: od 15 sek.



Chcesz wiedzieć więcej na temat tego projektu?

Daj nam znać, a skontaktujemy się z Tobą

info@biztech.pl

