



POLITYKA JAKOŚCI

Firma BizTech Konsulting SA świadczy usługi informatyczne w obszarach:

- outsourcingu kompetencyjnego i procesowego, w tym prowadzenia centrum wsparcia;
- bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych;
- integracji i dostarczania systemów informatycznych;
- szkoleń;
- sprzedaży sprzętu komputerowego, oprogramowania, licencji.

W ramach świadczonych usług i wytwarzanych produktów dążymy do:

- stałego podnoszenia poziomu obsługi naszych Klientów;
- oferowania kompleksowych usług, opartych na nowoczesnych technologiach i odpowiadających zapotrzebowaniu rynku;
- utrzymania wysokiego standardu usług i produktów;
- dopasowania oferty do potrzeb i wymogów Klientów;
- poszerzania grona zadowolonych Klientów;
- dotrzymywania uzgodnionych warunków i terminów;
- utrzymania stałej współpracy z doświadczonymi i certyfikowanymi specjalistami.

Osiągnięcie powyższych celów realizujemy poprzez:

- identyfikowanie oczekiwań Klientów i monitorowanie ich zadowolenia;
- kompleksowe podejście do potrzeb Klientów;
- podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- zwiększanie skuteczności i efektywności procesów;
- zapewnienie najlepszych narzędzi pracy.

Gwarantem osiągnięcia założonych celów jest ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do znajomości i przestrzegania niniejszej Polityki Jakości.



Prezes Zarządu

Sławomir Chabros

Sporządziła: Kinga Rokoszewska

Zatwierdził: Sławomir Chabros

Ver. 5.0, data 26.01.2018 r.

Obowiązuje od: 26.01.2018 r.