



POLITYKA JAKOŚCI

Firma BizTech Konsulting SA świadczy usługi informatyczne w obszarach:

- outsourcingu kompetencyjnego i procesowego, w tym prowadzenia centrum wsparcia;
- bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych;
- integracji i dostarczania systemów informatycznych;
- szkoleń;
- sprzedaży sprzętu komputerowego, oprogramowania, licencji.

W ramach świadczonych usług i wytwarzanych produktów dążymy do:

1. Stałego podnoszenia poziomu obsługi naszych Klientów;
2. Oferowania kompleksowych usług, opartych na nowoczesnych technologiach i odpowiadających zapotrzebowaniu rynku;
3. Utrzymania wysokiego standardu usług i produktów;
4. Dopasowania oferty do potrzeb i wymagań Klientów;
5. Poszerzania grona zadowolonych Klientów;
6. Dotrzymywania uzgodnionych warunków i terminów;
7. Utrzymania stałej współpracy z doświadczonymi i certyfikowanymi specjalistami.

Osiągnięcie powyższych celów realizujemy poprzez:

- identyfikowanie oczekiwań Klientów i monitorowanie ich zadowolenia;
- kompleksowe podejście do potrzeb Klientów;
- podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- zwiększanie skuteczności i efektywności procesów;
- zapewnienie najlepszych narzędzi pracy.

Gwarantem osiągnięcia założonych celów jest ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do znajomości i przestrzegania niniejszej Polityki Jakości.



Prezes Zarządu

Sławomir Chabros

Sporządziła: Kinga Rokoszewska

Zatwierdził: Sławomir Chabros

Wer. 7.0, data 13.01.2020 r.

Obowiązuje od: 13.01.2020 r.