



Czy chcesz, żeby użytkownicy mogli samodzielnie zarządzać hasłami?

Czy chciałbyś odciążyć pomoc techniczną od zbędnych prac?

Czy chcesz zmniejszyć wydatki na pomoc techniczną?

## ADSelfService Plus – samoobsługowe zarządzanie hasłami

### Czym jest ADSelfService Plus?

ManageEngine ADSelfService Plus jest **zintegrowanym rozwiązaniem do samoobsługowego zarządzania hasłami i pojedynczego logowania**.

Pozwala ono użytkownikom domen na wykonywanie:

- **samoobsługowego resetowania hasła,**
- **samoobsługowego odblokowania konta,**
- **samodzielnej aktualizacji przez pracowników informacji osobistych** (np. numerów telefonów i zdjęć) w Microsoft Active Directory.

Dzięki opartemu o Active Directory pojedynczemu logowaniu, ADSelfService Plus zapewnia użytkownikom **bezpieczny dostęp jednym kliknięciem do wszystkich aplikacji przedsiębiorstwa wspierających SAML**, w tym Office 365, Salesforce, G Suite. **W celu zwiększenia bezpieczeństwa**, ADSelfService Plus oferuje **dwuczynnikowe uwierzytelnianie** Windows dla wszystkich zdalnych i lokalnych logowań. Administratorom łatwo jest zautomatyzować resetowanie haseł i odblokowywanie kont, a jednocześnie zoptymalizować wydatki informatyczne związane z połączeniami z działem pomocy technicznej.

Analitycy twierdzą, że **30% pytań zadawanych pomocy technicznej dotyczy zarządzania resetowaniem haseł oraz blokadami kont**. ADSelfService Plus redukuje najbardziej krytyczne zgłoszenia haseł, które pochłaniają znaczną część czasu pracy działu pomocy technicznej, tworząc bezpieczne, niezawodne i solidne internetowe rozwiązanie samoobsługowe.

### Zalety ADSelfService Plus

Minimalizacja liczby zgłoszeń związanych z hasłami
Zmniejszenie obciążeń i skrócenie czasu zużywanego przez pomoc techniczną
Zwiększenie bezpieczeństwa dzięki uwierzytelnianiu wieloczynnikowemu
Generowanie list użytkowników oraz raportów o stanie aktywności konta
Bezpieczne rozwiązanie wyzwań dotyczących zarządzania tożsamościami

ADSelfService Plus jest dostępny w 3 wersjach: darmowa, standard i professional.

# ADSelfService Plus jest wyposażony w następującą listę funkcji:

## Kluczowe funkcje



Samoobsługowe resetowanie hasła.  
Zarządzanie odblokowaniem konta.



Powiadomienie o wygaśnięciu hasła/konta.  
Pojedyncze logowanie.



Synchronizacja haseł.  
Dwuczynnikowe uwierzytelnianie logowania Windows.



Wyszukiwanie w katalogu pracowników.  
Aktualizowanie informacji osobistych w AD.

## Inne funkcje



Zmiana hasła Active Directory.



Subskrypcja do grup poczty.



Agent GINA/Mac/Linux (Ctrl+Alt+Del).  
Uwierzytelnianie wieloczynnikowe.  
Wymuszanie zasad haseł.



Dostosowywanie komputerów stacjonarnych  
i aplikacji mobilnych.  
Zarządzanie hasłami na urządzeniach mobilnych.



Przemysław Błatkiewicz – tel. +48 22 100 10 60, +48 507 005 496, przemyslaw.blatkiewicz@biztech.pl  
Leszek Ryciuk – tel. +48 507 005 481, leszek.ryciuk@biztech.pl  
Andrzej Snopek – tel. +48 507 005 478, andrzej.snopek@biztech.pl